

Приложение № 13
к приказу № 1 от 13.01.2021

УТВЕРЖДЕНО
Педагогическим советом
Протокол № 01 от 13.01.2021

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в
ЧУ ДПО «УДЦ Знания Плюс»

г. Стерлитамак

I. Общие положения

1.1. Внутренняя система оценки качества образования организуется ЧУ ДПО «УДЦ Знания Плюс» в целях повышения качества образования.

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), инструментарий, функциональную схему, порядок проведения внутреннего контроля в ЧУ ДПО «УДЦ Знания Плюс» (Далее - Центр).

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования Центра разработано на основании пункта 13 части 3 статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499, приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Уставом Центра.

1.3. Внутренняя оценка качества образования может проводиться в форме самообследования на основании и с учетом приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462.

1.4. При проведении внутренней оценки качества применяются следующие понятия:

Качество образования - это характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Центра нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности Центра с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Центра, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.5. Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Основным объектом контроля является деятельность педагогических работников, а предметом – соответствие результатов их педагогической деятельности законодательству Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, включая приказы, распоряжения по образовательному учреждению и решения педагогических советов.

II. Цель, задачи, содержание

оценки качества образовательной деятельности

2.1. Под внутренней оценкой качества образования понимается анализ содержания и качества подготовки обучающихся, проведение проверок,

наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в Центре.

Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Центра.

Целью оценки образовательной деятельности, функционирования внутренней системы оценки качества образования является определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным требованиям к дополнительным профессиональным программам, разработанных Центром.

2.2. Основными задачами внутренней оценки образовательной деятельности являются:

- 1) прогноз основных тенденций развития Центра;
- 2) обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием разных уровней аналитической информацией и вариантами управленческих решений.

2.3. При проведении оценки качества образования:

- 1) вырабатывается комплекс показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину качества результатов образовательного процесса в Центре;
- 2) происходит систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в Центре и получение оперативной информации о нем;
- 3) координируется деятельность участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;
- 4) повышается уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- 5) выявляются факторы, влияющие на качество образования;
- 6) определяются стратегические направления развития образовательного процесса в Центре.

2.4. Содержание оценки образовательной деятельности включает:

- 1) оценку состояния и эффективности деятельности Центра;
- 2) определение показателей и критериев качества образования, проведение анализа содержания на основании разработанных показателей и критериев;
- 3) выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 4) оценку уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся, результатов реализации индивидуальных учебных планов;
- 5) разработку и обновление локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

2.5. В основу оценки качества образования образовательной организации положены принципы:

- 1) объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- 2) реалистичности показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- 3) открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.
- 4) доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

2.6. Внутренняя оценка качества образования предполагает анализ:

- 1) содержания и качества подготовки обучающихся;
- 2) организации учебного процесса.

При этом внутренняя оценка качества образования в Центре обеспечивается системой управления организации, функционированием методической службы организации, действующей системой контроля (текущей, промежуточной и итоговой аттестацией).

2.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации выпускников. промежуточной и текущей аттестации учащихся;

- мониторингового исследования образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

2.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация учащихся; мониторинговые исследования;
- анкетирование, социологические опросы; отчеты работников Центра;
- посещение занятий;

При этом внутренняя оценка качества образования в Центре обеспечивается как действующей системой контроля (итоговой аттестацией), так и системой управления организацией.

III. Система управления организации

3.1. В Центре действуют следующие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности:

- ✓ Педагогический совет,
- ✓ Методический совет.

Центр может создавать и другие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности.

3.2. Разграничение полномочий органов управления отражаются в положениях об указанных органах управления.

IV. Организационная основа

4.1. Организационной основой проведения внутренней системы оценки качества образования является План конкретной проверки, в котором определяются состояние и динамика развития системы образования в Центре,

методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные лица. Проверка сопровождается инструктированием педагогических работников, вспомогательного и обслуживающего персонала (далее – ответственных лиц).

4.2. План устанавливает особенности конкретной проверки:

- цели и сроки контроля;
- объекты, подлежащие контролю;
- примерный перечень вопросов, подлежащих контролю;
- нормативно-правовые акты, которыми будут руководствоваться

ответственные лица;

- список итоговых документов контроля.

Приказом директора Центра назначаются ответственные лица:

- ✓ за сбор и обработку первичных данных – как правило, преподаватели, методист и др.;
- ✓ анализ и систематизацию данных, формирование и представление информационно-аналитических материалов - как правило, заместители директора.

4.3. Примерный перечень вопросов, подлежащих контролю:

- осуществление государственной политики в области образования;
- соблюдение финансовой политики в области образования;
- использование методического обеспечения и совершенствование

программно- методического обеспечения образовательного процесса;

- реализация образовательных программ и учебных планов;
- состояние работы по аттестации, повышению квалификации

педагогических работников;

- соблюдение санитарных норм и правил;
- работа с родителями;
- компетентность педагогов;

- соблюдение Положения правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Центра;

- соблюдение порядка проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- другие вопросы в рамках компетенции директора Центра.

4.4. Продолжительность проверок:

- тематических или комплексных не должна превышать 5–10 дней с посещением проверяющим не более шести лекций и других мероприятий;

- оперативной проверки - одного посещения или анализа документации;

- персональной проверки – не более 5 дней.

V. Реализация внутренней системы оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования планируется и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных профессиональных образовательных программ, условия их реализации;

- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

5.4. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём проведения и размещения на сайте ежегодного отчета о самообследовании;
- условия реализации образовательных программ, включающие:
 - программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в образовательном процессе;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - обеспеченность методической и учебной литературой; соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности;
 - оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
 - оценку открытости организации для контролирующих, надзорных и общественных организаций.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам включают:

- ✓ готовность к повышению педагогического мастерства;
- ✓ знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- ✓ образовательные достижения обучающихся.

5.6. Комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и

динамике качества образования, а также критерии оценки выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений, результатов деятельности Центра. Критерии могут быть представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

Периодичность проведения оценки качества образования, формы, критерии результатов оценивания, а также показатели и параметры качества устанавливаются Центром самостоятельно.

VI. Содержание и качество подготовки обучающихся, результативность реализации образовательных программ

6.1. Содержание и качество подготовки обучающихся раскрывается путем анализа результативности образовательных программ, реализуемых школой.

При реализации Центром дополнительных профессиональных и общеразвивающих программ анализ проводится по всем видам программ.

6.2. В понятие содержания образования входит:

- цели и задачи, направленность образовательных программ, их ориентация и преемственность;
- результаты освоения образовательных программ;
- характеристика и анализ учебных планов каждой образовательной программы;
- краткие характеристики учебных дисциплин.

Проводимый анализ устанавливает соответствие учебно-методической документации нормативным требованиям, указанным в образовательных программах, разработанных Центром.

6.3. В понятие качества подготовки обучающихся входит:

- полнота и результативность реализации образовательных программ, а именно: положительная динамика результатов итоговой аттестации.

6.4. Оценка результативности реализации образовательной программы включает в себя анализ системы текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

В качестве средств текущего контроля успеваемости Центр может использовать контрольные работы, устные опросы, письменные работы, тестирование. Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится в счет аудиторного времени, предусмотренного на учебный предмет.

Промежуточная аттестация проводится в форме контрольных заданий, зачетов, просмотров и экзаменов. Контрольные задания, зачеты и экзамены могут проходить в виде письменных работ и устных опросов.

По завершении изучения учебных предметов по результатам итоговой аттестации обучающимся выставляется оценка, которая заносится в протокол и приложение к диплому.

6.5. Содержание, критерии оценок промежуточной аттестации и условия ее проведения разрабатываются Центром самостоятельно. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить приобретенные знания, умения и навыки. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются Центром самостоятельно.

6.6. Требования и критерии оценок к итоговой аттестации (выпускным экзаменам) определяются Центром самостоятельно.

При прохождении итоговой аттестации выпускник должен продемонстрировать знания, умения и навыки в соответствии с программными требованиями.

VII. Внутренний контроль

7.1. Основными задачами внутреннего контроля являются:

- анализ исполнения законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно правовых актов и принятие в своей компетенции мер по их пресечению;

- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;
- инструктирование должностных лиц по вопросам применения действующих в образовании норм и правил;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление отрицательных и положительных тенденций в организации образовательного процесса, разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций и распространение педагогического опыта;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений в Центре.

7.2. Функции внутреннего контроля:

- направляющая, прогнозирующая;
- координирующая;
- информационно-аналитическая (учет, анализ, регулирование, оценка).

7.3. Основной формой внутреннего контроля является контрольно-аналитический административный контроль (осуществляется руководителем и его заместителями, другими специалистами в рамках их полномочий).

Контрольно-аналитическая деятельность осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией

образовательного процесса, данных освоения образовательных программ, способствующих достижению цели контроля.

VIII. Мониторинг образовательного процесса

8.1. Мониторинг включает сбор, обработку данных, анализ и предоставление следующей информации (характеристик):

✓ графиков образовательного процесса, расписания занятий, принципов формирования и состава учебных групп;

✓ режима занятий, продолжительности занятий, объемов недельной аудиторной учебной нагрузки, использовании резерва учебного времени и т.д.;

✓ характеристику итоговой аттестации как основы оценки качества освоения образовательных программ (описание форм, видов, методов, результатов итоговой аттестации);

✓ образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);

✓ творческой и культурно-просветительской деятельности как особых видов деятельности Центра, направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимися опыта деятельности в том или ином виде деятельности, формирования комплекса исполнительских знаний, умений, навыков.

8.2. Организация учебного процесса должна соответствовать требованиям СанПиН.

8.3. Внутренняя система оценки качества образования в результате дистанционного обучения, проводится в очной форме в соответствии с Положением о дистанционном обучении, разработанным Центром.

8.3.1. Внутренняя система оценки качества образования в результате дистанционного обучения и в связи с обстоятельствами непреодолимой силы (карантин, форс-мажор, особые распоряжения Учредителя и др.) проводится в заочной форме в соответствии с Положением о дистанционном обучении, разработанным Центром.

IX. Результаты контроля

9.1. Результаты контроля оформляются в форме справки. Справка о результатах контроля должна содержать:

- констатацию фактов, выводы и предложения;
- направления изучения и показатели результатов внутренней системы

качества образования, например:

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	- результаты итоговой аттестации учащихся; - результативность мониторингового исследования образовательных достижений; - удовлетворенность заказчиков образовательных услуг (данные анкетирования на выходе) качеством образовательных результатов
Оценка качества сформированности результатов обучения	- степень устойчивости полученных знаний, - меры по устранению выявленных пробелов; - итоговый контроль (аттестация)
Оценка качества деятельности педагогических кадров	- уровень образования (соответствие квалификации и преподаваемых дисциплин); - педагогический стаж; - применение современных методик и технологий; - участие в профессиональных конкурсах; - удовлетворенность заказчиков образовательных услуг качеством преподаваемых дисциплин (по результатам анкетирования)
Оценка качества материально-технического, информационного,	- комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным дисциплинам); - учебники, методическая литература с электронными

учебно-методического оснащения образовательного процесса	приложениями по учебным предметам; печатные и электронные образовательные ресурсы; библиотека (медиаотека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); - материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; - компьютеры для осуществления образовательного процесса; - подключение к сети Интернет.
--	---

9.2. Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников Центра.

Должностные лица после ознакомления с результатами контроля должны поставить подписи под справкой о результатах контроля, удостоверяющие о том, что они ознакомлены с результатами контроля. При этом они вправе сделать запись в справке о результатах контроля о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам. В случаях, когда отсутствует возможность получить подпись проверяемого, запись об этом делает председатель комиссии, осуществляющий проверку, или заместитель директора.

По итогам контроля в зависимости от его формы, целей и задач и с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания педагогических советов, собрания работников Центра,
- сделанные замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в документации согласно номенклатуре дел Центра,
- результаты контроля могут учитываться при проведении аттестации педагогических кадров.

9.3. Директор Центра по результатам проверки принимает следующие решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

9.4. Результаты внутренней системы оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, использоваться для:

- составления анализа и плана работы Центра на новый учебный год;
- формирования публичного доклада Центра перед заказчиками образовательных услуг;
- формирования отчета о самообследовании по состоянию на 1 апреля текущего года;
- публикуются на официальном сайте Центра в сети «Интернет», могут быть опубликованы в муниципальных СМИ.

Х. Заключение

10.1. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

10.2. По результатам оценки качества образования Центра выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в долгосрочные программы развития, разрабатывает образовательные проекты.