

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"УДЦ ЗНАНИЯ ПЛЮС"

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета

Протокол № 1 от 13 января 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Р.Ф. Галиакберов



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

"ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)"

г. Стерлитамак

1. Общая характеристика программы

1.1 Актуальность программы

Актуальность программы обоснована новыми требованиями к подготовке школьных медиаторов, включающими обучение методу школьной медиации и восстановительному подходу в размере повышения квалификации не менее 72 часов распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р "О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей" и мероприятиям Комплексного плана до 2025 года по её реализации.

Внедрение медиативного и восстановительного подходов на государственном уровне началось с Федерального закона от 27.07.2010 г. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Основанием для создания школьных служб медиации в Российской Федерации также стали Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 №187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов", и письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации". Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р "О

концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей" указывает о необходимости подготовки школьных медиаторов. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций

Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. №07-7657 "О направлении методических рекомендаций" разработаны во исполнение пункта 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2015 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года №996-р Центром медиации и общественного взаимодействия федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российский государственный социальный университет" и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

В содержании программы отражены обобщенные трудовые функции (ОТФ) согласно приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от "15" декабря 2014 г. №1041н об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)":

-Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации (Код А/01.6);

-Подготовка к процедуре медиации (Код А/02.6);

-Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (Код А/03.6).

Объём программы: 72 часа

Форма реализации: модульная

Категории слушателей: педагогические работники образовательных организаций

Форма обучения: заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Выдаваемый документ: Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.2.Цель и задачи программы

Цель программы - подготовка к практической деятельности кураторов (руководителей) служб школьной медиации, школьных медиаторов.

Задачи обучения:

1. Развить представления у слушателей курсов о деятельности и организации работы службы школьной медиации.
2. Обеспечить усвоение слушателями основ теоретических знаний по сопровождению процедуры медиации и применению восстановительных технологий разрешения конфликтов.
3. Сформировать компетенции у слушателей о выборе оптимальных моделей деятельности службы школьной медиации и созданию необходимых условий для осуществления профилактики и разрешения конфликтов в образовательной организации.
4. Повысить компетенции у слушателей в использовании технологий восстановительного подхода и организации взаимодействия с педагогами, родителями, обучающимися, специалистами системы профилактики.

1.3. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- нормативно-правовые основы деятельности службы школьной медиации;

- содержание понятий: метод "школьная медиация", медиативный подход, восстановительный подход, восстановительное правосудие, медиативное соглашение;
- теоретические основы процедуры проведения медиации;
- основные направления работы с волонтерами-медиаторами, формирования и обучения "групп равных";
- групповые формы примирительных процедур в восстановительном подходе.

Уметь:

- выстраивать систему профилактики и разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- использовать медиативный и восстановительный подходы в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;
- организовывать профилактическую работу в рамках медиативного и восстановительного подходов по профилактике отклоняющегося поведения и правонарушений несовершеннолетних, развитию их правосознания;
- внедрять метод школьной медиации с целью развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами.

Владеть:

- техникой проведения процедуры медиации между конфликтующими сторонами;

- методиками организации групповых примирительных процедур в школе;
- методами эффективного урегулирования конфликтов в образовательной среде;
- методами подготовки медиаторов-волонтеров среди обучающихся;
- способами развития конфликтологической компетентности всех участников образовательных отношений;
- коммуникативными инструментами школьного медиатора;
- методами анализа конфликта и проектированием стратегии его урегулирования включая отдельные встречи;

1.4. Профессиональные компетенции, которые должны приобрести/или развить слушатели в результате обучения:

- организация и обеспечение деятельности службы школьной медиации с учётом специфики образовательной организации и на основе выявления актуальных проблем;
- ведение организационно-методической и учётно-отчётной документации в рамках деятельности службы школьной медиации;
- способность эффективно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликтные ситуации, возникающие в образовательной среде;
- способность применять на практике медиативный и восстановительный подходы в воспитательной работе школы;
- способность обеспечить подготовку медиаторов-волонтеров, координальность и контроль деятельности "групп равных" в рамках системы школьного самоуправления.

1.5. Целевая аудитория (контингент слушателей)

В качестве потребителей Программы рассматриваются педагогические работники, отвечающие за работу службы школьной медиации (социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, зам. директоров по воспитательной работы и др.)

Методология обучения в рамках программы предполагает использование таких форм, как лекции- беседы, практические занятия с использованием интерактивных форм и методов обучения, решение кейсов, которые обеспечивают не только теоретическую подготовку, но и формируют профессионально значимые компетенции школьных медиаторов. Содержание программы предполагает обучение слушателей медиации и восстановительному подходу в работе с детьми и подростками в образовательных организациях, профилактике и разрешению конфликтов, возникающих в образовательной среде, интеграции медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательного процесса.

Программа разработана на основе действующего законодательства Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования:

1. Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ в (ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ).

2. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. №499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

3. Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от "15" декабря 2014 г. №1041н об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)".

2. Содержание

дополнительной профессиональной программы повышение квалификации «Основы организации школьной службы медиации» (примирения)

Цель обучения: подготовка к практической деятельности кураторов (руководителей) служб школьной медиации, школьных медиаторов.

Категория слушателей: педагогические работники

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№п \п	Наименование модулей, разделов	Всего час.	лекции	Самостояте льно	Форма контроля
	1.Инвариантная часть (24 ч.)	24			
1.1.	Раздел 1 Законодательства РФ в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних	8	2	6	
1.2	Раздел 2 Педагогика и психология	8	4	4	
1.3	Раздел 3 Информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе	8	2	6	
	Промежуточная аттестация				Тестиров ание
	2.Вариативная часть (48 часов)	48			
2.1	Раздел 4 Нормативно-правовые и методические основы деятельности службы школьной медиации	24	4	20	
	Промежуточная аттестация				Тестиров ание
2.2	Раздел 5 Основы медиации как процедуры урегулирования конфликта	24	2	22	
	Итоговая аттестация				Тестиров ание
	Итого	72	14	58	

Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин	Всего часов	Продолжительность дней
1	Инвариантная часть	24	3
2	Вариативная часть	48	6
Итого		72	9

2.2 Учебно-тематический план

Цель обучения: подготовка к практической деятельности кураторов (руководителей) служб школьной медиации, школьных медиаторов.

Категория слушателей: педагогические работники

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий

№ п\п	Наименование модулей и тем	Всего час	Лекции и	Самостоятельно	Форма контроля
1.1	Инвариантная часть (24 часа) Раздел 1 Основы законодательства РФ в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних	8	2	6	
1.1.1	Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	2	1		
1.1.2	Внедрение восстановительных технологий в воспитательную	6	2	4	

1.2	деятельность образовательных организаций Раздел 2 Педагогика и психология	8	4	4	
1.2.1	Профилактика молодёжного экстримизма и этносоциальных конфликтов в полиэтническом социуме	4	2	2	
1.2.2	Организация благоприятного социально-психологического климата в детском коллективе	4	2	2	
1.3	Раздел 3 Информационные и коммуникативные технологии в образовательном процессе	8			
1.3.1	Тема “ИКТ-компетентность педагога как инструмент повышения уровня его профессиональной компетентности”	8	2	6	
2.1	Промежуточная аттестация Вариативная часть (48 часов) Раздел 4 Нормативно-правовые и методические основы деятельности	48			К\р
		24	4	20	

2.1.1	службы школьной медиации Тема “Законодательство РФ в сфере медиации и защиты прав несовершеннолетних”	8	1	7	Контрольное тестовое задание
2.1.2	Тема “Служба школьной медиации”	8	2	6	
2.1.3	Тема “Принципы медиации и восстановительного подхода” Промежуточная аттестация	8	1	7	
2.2	Раздел 5 Основы медиации как процедуры урегулирования конфликта	24	2	22	Тестирование
2.2.1	Тема “Профессиональные компетенции школьного медиатора”	8	2	6	
2.2.2	Тема “Основы проведения процедуры медиации”	8		8	
2.2.3	Тема “Деятельность медиаторов-волонтеров”	8		8	
	Итоговая аттестация	8			
	Итого	72	14	58	

2.3. Рабочая программа

Тема 1. Основы законодательства РФ в области образования в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Лекция 1 час. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2021 года.

Лекция 1 час. Внедрение восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций.

Самостоятельная работа 4 часа.

Тема 2. Педагогика и психология.

Лекция 2 часа. Профилактика экстремизма и этносоциальных конфликтов в полиэтничном социуме.

Самостоятельная работа 2 часа.

Лекция 2 часа. Организация благоприятного социально-психологического климата в детском коллективе.

Самостоятельная работа 2 часа.

Тема 3. Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ образовательном процессе

Лекция 2 часа. ИКТ- компетентность педагога как инструмент повышения уровня его профессиональной компетентности. Как создать аккаунт Google. Определение понятий в ИКТ, Создание Google-форм. Опрос с помощью сервиса Google. Google документы, таблицы и презентации. Настройка совместного доступа.

Самостоятельная работа 6 часов.

Тема 4. Законодательство РФ в сфере медиации и защиты прав несовершеннолетних

Лекция 1 часа.

Федеральный закон от 27.07.2010 г. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника. Указ Президента РФ "О национальной стратегии действий в интересах детей".

Самостоятельная работа 7 часов. Профессиональный стандарт и этический кодекс медиаторов.

Тема 5. Служба школьной медиации.

Лекция 2 часа

Место и задачи службы школьной медиации в системе профилактической и воспитательной работы в образовательной организации. Сетевое взаимодействие между кураторами (руководителями) служб школьной медиации.

Самостоятельная работа (6 часов)

Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации.

Тема 6. Принципы медиации и восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода и восстановительного правосудия.
Лекция 1 час.

Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон, ответственность, открытость, уважение и сотрудничество.

Самостоятельная работа 7 часов

Вступительное слово школьного медиатора

Тема 7. Профессиональные компетенции школьного медиатора

Лекция 2 часа.

Влияние на закономерности возникновения и протекания конфликтов, конфликтогены.

Самостоятельная работа 6 часов.

Коммуникативные инструменты медиатора.

Тема 8. Основы проведения процедуры медиации.

Самостоятельная работа (8 часов)

Медиация как структурированная, стадийная процедура.

Заявление сторон, формулирование вопросов повестки дня.

Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения.

Тема 9. Деятельность медиаторов-волонтёров

Самостоятельная работа (8 часов)

Подготовка медиаторов-волонтёров в рамках деятельности службы школьной медиации, обучение "групп равных". Проведение групповых форм процедур примирения.

3. Условия реализации программы

3.1. Материально-техническое обеспечение.

Лекционно-практические занятия проводятся в аудиториях, оснащённых мультимедийным оборудованием и стендами. Используются схемы, таблицы, опорные карты. В процессе самостоятельной работы слушатели пользуются литературой из фондов библиотек участников сетевого взаимодействия- компьютерные классы, интерактивное оборудование.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Учебно-методические и информационные ресурсы включают: печатные и электронные носители научно-методической, учебно-методической, психолого-педагогической информации, программно-методические и инструктивные материалы, цифровые образовательные ресурсы.

В качестве преподавателей привлекаются высококвалифицированные специалисты, которые чётко следуют содержанию, целям и задачам образовательной программы.

Лекции содержат в себе основную массу теоретических материалов курса, подача которых происходит через теоретическую базу в практические занятия.

Практические занятия направлены на формирование у слушателей практических умений и навыков в профессиональной деятельности.

Тесты дают возможность слушателю обобщить материал, проверить себя. Стимулируют слушателей к достижению конкретных результатов обучения.

Интерактивные технологии предполагают активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

4. Оценка качества освоения программы.

Качество освоения программы обеспечивается ведением распределённого промежуточного контроля (по модулям, темам программы) и совокупного итогового контроля.

Промежуточная - в конце изучения модуля слушатели выполняют зачётное задание, направленное на проверку результативности обучения, оценки степени усвоения учебного материала в плане роста и развития их компетентности.

Итоговая - слушатели проводят процедуру медиации и другие восстановительные программы по разрешению конфликтных ситуаций на основе тестов.

При невыполнении основных критериев слушатель получает оценку – не зачтено.

5. Кадровые условия.

В качестве преподавателей привлекаются квалифицированные специалисты. Обучение организуется таким образом, чтобы изучаемое содержание носило, прежде всего, практическую направленность, использовались эффективные методы и приёмы обучения.

Приложение к программе

Оценочные материалы

Тест

Позволяет проверить уровень знаний в применении медиации при урегулировании споров, возникающих в образовательном учреждении, семье, труде, публичных правоотношениях.

1. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

- школьное самоуправление и волонёрское движение учащихся
- профилактика школьной дезадаптации
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения
- все ответы верны
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации

2. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?

- буклеты с информацией о ШСП
- общешкольные родительские собрания
- презентации, выступления на окружных ОРЦ педагогов
- все ответы верны
- сайт школы
- личные встречи с родителями (законными представителями).

3. Принципы медиации – это :

- все перечисленные варианты ответов
- принятие, нейтральность медиатора
- добровольность, взаимоуважение
- конфиденциальность, равноправие сторон

4. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?

- информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся
- все ответы верны

- мониторинг конфликтности в школе
- решение о создании ШС
- изучение нормативных правовых документов. Разработка положения и других локальных актов
- обучение технологии медиации кураторов

5. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

- конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»
- появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами
- все ответы верны

6. Целью службы школьной медиации является:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов

7. Медиация – это :

- участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону
- дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня
- форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника)

8. Диагностический этап внедрения ШСП это:

- выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников
- внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения
- обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации

9. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

- информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
- профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков
- все ответы верны
- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

обучение школьников методам урегулирования конфликтов

10. Что принадлежит к информационным технологиям регулирования конфликта?

- устранение слухов
- обеспечение ровного психологического климата
- снижение социальной напряжённости

11. Что такое стратегия соперничества?

- характеризует человека как эгоиста
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции

12. Как называется профессиональный посредник?

- медиатором
- коллегой
- суггестором

13. Принцип добровольности предполагает:

- обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения
- запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта
- добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе

14. Восстановительное правосудие это :

- новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя

○ использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба

15. Кого называют медиатором?

- нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору
- человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
- непосредственного участника конфликта

16. Организационный этап внедрения ШСП это:

- формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения
- ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения
- разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора

17. «Кокус» – это:

- способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора
- процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально
- наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия

18. Что даёт участие в школьной службе примирения подростку, совершившему правонарушение?

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- убедиться в том, что справедливость существует
- осознать причины своего проступка и их последствия

19. Медиативный подход это :

- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

- соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
- основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)

20. Что можно отнести к преимуществам медиации?

- ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
- возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
- экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора
- все перечисленные варианты ответов

1. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

- школьное самоуправление и волонёрское движение учащихся
- профилактика школьной дезадаптации
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения
- все ответы верны
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации

2. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?

- буклеты с информацией о ШСП
- общешкольные родительские собрания
- презентации, выступления на окружных ОРЦ педагогов
- все ответы верны
- сайт школы
- личные встречи с родителями (законными представителями).

3. Принципы медиации – это :

- все перечисленные варианты ответов
- принятие, нейтральность медиатора

- добровольность, взаимоуважение
- конфиденциальность, равноправие сторон

4. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?

- информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся
- все ответы верны
- мониторинг конфликтности в школе
- решение о создании ШС
- изучение нормативных правовых документов. Разработка положения и других локальных актов
- обучение технологии медиации кураторов

5. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

- конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»
- появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами
- все ответы верны

6. Целью службы школьной медиации является:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов

7. Медиация – это :

- участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону
- дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника)

8. Диагностический этап внедрения ШСП это:

выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников

внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения

обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации

9. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков

все ответы верны

проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

обучение школьников методам урегулирования конфликтов

10. Что принадлежит к информационным технологиям регулирования конфликта?

устранение слухов

обеспечение ровного психологического климата

снижение социальной напряжённости

11. Что такое стратегия соперничества?

характеризует человека как эгоиста

ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции

12. Как называется профессиональный посредник?

медиатором

коллегой

суггестором

13. Принцип добровольности предполагает:

обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения

запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта

добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе

14. Восстановительное правосудие это :

новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя

использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба

15. Кого называют медиатором?

нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору

человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны

непосредственного участника конфликта

16. Организационный этап внедрения ШСП это:

формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения

ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения

разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора

17. «Кокус» – это:

способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора

процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально

наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия

18. Что даёт участие в школьной службе примирения подростку, совершившему правонарушение?

избавиться от негативных переживаний и желания отомстить

- убедиться в том, что справедливость существует
- осознать причины своего проступка и их последствия

19. Медиативный подход это :

- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
- соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
- основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)

20. Что можно отнести к преимуществам медиации?

- ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
- возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
- экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора
- все перечисленные варианты ответов

Приложение к программе

Тест

Позволяет проверить уровень знаний в применении медиации при урегулировании споров, возникающих в образовательном учреждении, семье, труде, публичных правоотношениях.

1. Процедура медиации - это:

- процесс решения по спору
- конструктивный переговорный процесс
- состязательный процесс

2. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:

- уничтожаются
- хранятся 1 год
- хранятся 3 года

3. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?

- конструктивная модель
- деструктивная
- нонконформистская

4. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- посредничество
- медиация
- примирение

5. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

- мировая сделка
- двухсторонняя сделка
- публичная сделка

6. Медиатор - это:

- нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

7. Какая схема относится к групповым?

личность — группа

личность — группа, группа — группа

группа — группа

8. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:

их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

всегда используются только после применения мягких и нейтральных

9. Медиатор имеет право выступать в качестве:

представителя

только в качестве медиатора

адвоката

10. Как называется профессиональный посредник?

коллегой

медиатором

суггестором

11. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

описательный

консенсуальный

концептуальный

12. Что такое институционализация конфликта?

- определение места и времени переговоров по существу конфликта
- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

13. Что такое медиация ?

- ограниченный арбитраж
- любое посредничество
- вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта

14. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- смешанный
- конъюнктивный
- дизъюнктивный
- субъективный

15. Что такое стратегия соперничества:

- ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- характеризует человека как эгоиста

16. Что такое интегративное разрешение конфликта?

- разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших
- достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя
- соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате

17. Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта?

- агрессивно-оборонительный принцип

- принцип дополнительного схизмогенеза
- принцип симметричного схизмогенеза

18. Принципы медиации – это: ...

- конфиденциальность, равноправие сторон
- добровольность, взаимоуважение
- все перечисленные варианты ответов

19. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

- может быть скрыта медиатором от правосудия
- на усмотрение сторон процедуры медиации
- не может быть скрыта медиатором от правосудия

20. Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик:

- все ответы верны
- медиация содействия в урегулировании спора
- медиация оценки спора